

# Regolamento per gli articoli in scadenza in vigore dal 01.01.2022

Le regole applicabili agli articoli in scadenza rispondono alle disposizioni dell'Ordinanza concernente l'integrità e la trasparenza nel settore degli agenti terapeutici (OITAT) e sono in vigore dal 01.01.2022.

## Elenco delle specialità e prodotti soggetti a prescrizione

Gli articoli acquistati direttamente da axapharm ag devono essere segnalati alla sede centrale per iscritto, utilizzando il modulo di segnalazione allegato, al più tardi entro 1 mese dalla relativa scadenza. Gli articoli riportati nell'Elenco delle specialità e quelli appartenenti ai gruppi di prodotti soggetti a prescrizione saranno accreditati al 100% e il relativo importo sarà detratto dal successivo ordine diretto. Prerequisito indispensabile è che il cliente dimostri di aver distrutto la merce. Si invita a non distruggere la merce prima che la stessa sia stata esaminata in loco da parte del nostro servizio clienti esterno.

## Prodotti OTC, dispositivi medici, integratori alimentari e cosmetici

La merce scaduta non sarà né rimborsata né sostituita.

## Ordini effettuati tramite grossista

Saranno rimborsati anche articoli dell'Elenco delle specialità e prodotti soggetti a prescrizione acquistati tramite il grossista.

## Modulo di segnalazione per gli articoli in scadenza

Tutti gli articoli prossimi alla scadenza devono essere segnalati utilizzando il modulo di segnalazione ufficiale di axapharm ag, da inviare via fax o tramite posta elettronica. axapharm ag elabora questo modulo di segnalazione entro 15 giorni. I clienti ricevono comunicazione da parte di axapharm ag in merito all'accredito e alla distruzione degli articoli in scadenza.

## Confezioni difettose

Se l'articolo fornito è risultato difettoso, è necessario presentare un reclamo telefonico immediato.

Si invita a rivolgersi alla nostra sede centrale. Tel.: 041 766 83 83.

## Vizi di qualità e feedback dei clienti

Tutte le informazioni riguardante vizi di qualità, effetti indesiderati o feedback dei clienti devono essere segnalate immediatamente ad axapharm ag per telefono.

A tal fine, si invita a rivolgersi alla nostra sede centrale. Tel.: 041 766 83 83.

Dicembre 2021

